

3 Jahre Garantie auf Bullwing Kupplungsträger für Fahrräder

BULLWING
the next generation

Garantiebedingungen:

Sehr geehrter Kunde, Sehr geehrte Kundin, herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Bullwing Fahrradträger.

Wir, die Faventis GmbH, gewährt Ihnen auf das Produkt "Bullwing Fahrradträger", eine Garantiezeit von 3 Jahren ab Erhalt der Lieferung. Diese ist ausschließlich bei Fahrradträgern, die bei der Faventis GmbH und derer Verkaufsplattform bzw. Accounts erworben wurden, gültig. Die dafür vorhergesehenen Bedingungen können Sie nachstehend einsehen. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche oder mögliche Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz werden hierdurch nicht eingeschränkt. Bitte beachten Sie, dass die Garantiezeit nur im Zusammenhang mit dem ausgefüllten [Onlineformular](#) zum Tragen kommt.

Diese muss 14 Tage nach Kaufdatum schriftlich bei uns eingehen. Bei weiteren Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter.

1. Was umfasst die Garantie?

Die Garantie umfasst die Behebung von Mängeln eines Fahrradträgers, der von Kunden weltweit erworben wurde. Garantiefall ist ein Mangel eines solchen Gerätes, der auf Materialfehlern oder Fehlern in der Fertigung beruht, der sich in der Garantiezeit zeigt und in der Garantiezeit schriftlich angezeigt wird.

2. Wann ist eine Garantie ausgeschlossen?

- Veränderungen des Fahrradträgers, die auf natürlicher Abnutzung, einschließlich des natürlichen Verschleiß (Verschleißteile) beruhen
- das Gerät im Ganzen, wenn dies durch den Kunden oder sonstige Dritte technisch verändert wurde
- das Gerät im Ganzen, wenn Teile des Gerätes durch andere als Faventis GmbH Originalteile durch Dritte oder den Kunden ausgetauscht wurde
- für Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch, insbesondere Verstoß gegen die Gebrauchsanweisung des Herstellers und die Einbaurichtlinien und Hinweise entstehen
- Mängel, die durch weitere, unsachgemäße Behandlung, insbesondere durch vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung des Gerätes durch den Kunden oder durch Dritte entstehen
- Mängel, die durch eine unsachgemäße Transportverpackung seitens des Kunden oder eines Dritten entstehen.

3. Was ist der Garantiezeitraum?

Die Garantiezeit für dieses Gerät beginnt mit dem Tage des Abschlusses des Kaufvertrages für einen Zeitraum von drei Jahren. Die Garantiezeit gilt nur für Produkte, die **nach dem 01.01.2019** erworben wurden. Die Garantie gilt ab Erhalt der Lieferung und endet in 3 Jahren mit Ablauf des Tages, der dem kalendrischen Tag des Abschlusses des Kaufvertrages nachfolgt. Bitte beachten Sie, dass eine Bearbeitung nur mit einer gültigen Rechnungsnummer sowie dem ausgefüllten [Onlineformular](#) möglich ist. Beispiel: Kaufen Sie eine Ware am 24. Dezember eines Jahres, so läuft die Garantie drei Jahre später mit Ablauf des 25. Dezembers ab.

4. Welche Rechte habe ich aus der Garantie?

Der Mangel im Sinne dieser Garantie, der an dem Gerät während der Garantiezeit auftritt und uns während der Garantiezeit angezeigt wird, wird nach unserem Ermessen durch Nachbesserung oder Nachlieferung behoben, ohne dass es darauf ankommt, ob dieser Mangel bereits bei Gefährübergang vorlag.



*weltweit

www.faventis-vertrieb.de
www.bullwing.de

5. Wer trägt die Kosten für Versand, Ersatzteile oder ein Ersatzgerät?

Sofern ein Garantiefall vorliegt und von der Qualitätsabteilung genehmigt wurde, werden alle Kosten von der Faventis GmbH übernommen. Bitte beachten Sie, dass der Rücktransport des Fahrradträgers, der von uns oder Ihnen eingeleitet wird, nur in einer handelsüblichen Transportverpackung inkl. Dämmmaterial versendet werden kann.

Für die Sicherheit des Transportes von Kunde zur Faventis GmbH (Hauptsitz) ist der Kunde verantwortlich. Eine Ablehnung der Transportdienstleistern bei einem unvollständigen oder mangelnder Transportverpackung ist möglich.

Wie wird der Fahrradträger richtig verpackt:

- Alle Einzelteile abbauen
- Kartonverpackung benutzen (z.B.: Originalkarton)
- sicher hineinlegen
- ausreichend Dämmmaterialien verwenden
- Karton mit Paketklebeband verschließen

Liegt kein Garantiefall vor, werden die Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt.

6. Bei wem und wie kann ich meinen Garantierantrag stellen?

a) Eine Garantie ist geltend zu machen gegenüber der

Faventis GmbH

Otto-Hausmann-Ring 107

42115 Wuppertal

vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Oliver Lamkemeier

Telefon: +49 202/42 92 83 - 21

Telefax: +49 202/42 92 83 - 22

Mail: kundenservice@faventis-vertrieb.de

b) Bitte geben Sie bei der schriftlichen Anzeige des Mangels an:

- Name,
- Chargennummer/ Seriennummer
- Rechnungsnummer
- Bilder / Videos

(weitere Angaben im Onlineformular notwendig)

- **Ende der Garantiebedingungen** -

ZUM ONLINEFORMULAR

BULLWING
the next generation



*weltweit

www.faventis-vertrieb.de
www.bullwing.de